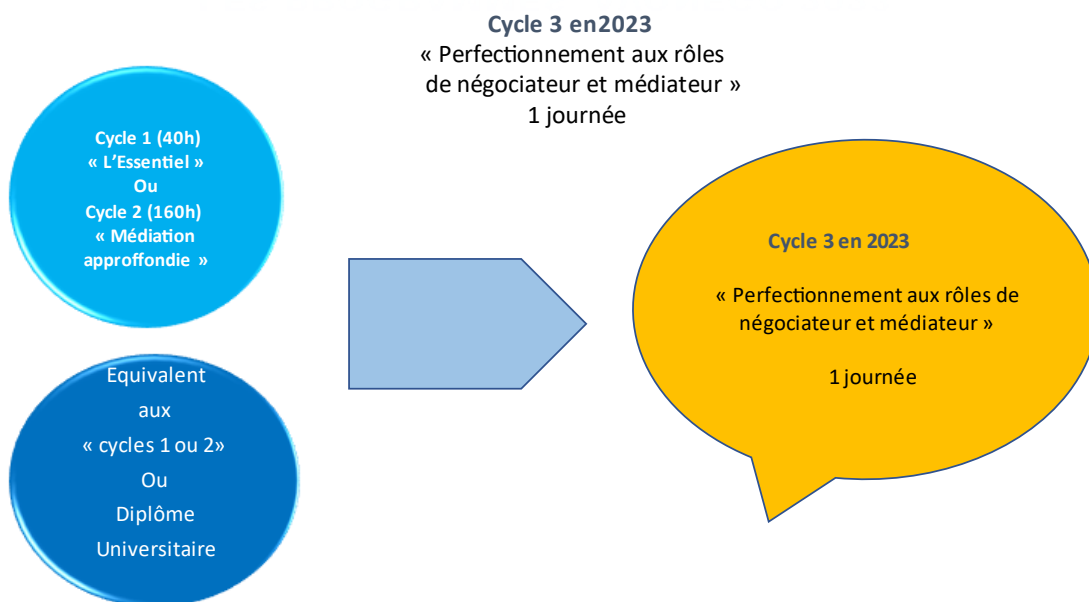


PROGRAMMES AVONEGO 2023
CYCLE 3 PERFECTIONNEMENT: ENTRAINEMENT AUX ROLES
DE NEGOCIATEUR et MEDIEATEUR

FORMATION CONTINUE
REFERENCEE FFCM*

LES PROGRAMMES AVONEGO 2023



<p>Durée de la formation :</p> <p>Module de 1 jour (8 heures).</p> <p>Nombre de participants :</p> <p>12 à 24 participants.</p>	<p>Intervenant :</p> <p>Christian ROUSSE : Médiateur et ayant pratiqué l'accompagnement en expertise, au fil de 41 ans, en particulier en droit des affaires et dans les spécialités de droit immobilier et droit du travail en conseil, défense, négociation.</p> <p>Formateur certifié QUALIOPi</p>
---	--

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

Des méthodes efficaces ayant fait leurs preuves permettant de perfectionner sa posture de négociateur et médiateur

Jeux de rôle sur des affaires vécues (par l'intervenant ou apportées ou les participants), avec analyse personnalisée.

Auto-analyse volontaire par vidéo-enregistrement sur téléphone.

<p>Objectifs :</p> <p>Déjouer les pièges : conflit de loyauté, conflit caché, demander plus pour obtenir moins, non-dit et secret, jeux de pouvoir.</p> <p>Dépasser les obstacles : confiance/méfiance, bonne/ mauvaise foi, contraintes, personnalités difficiles.</p> <p>Approfondir des outils de communication adaptés et pertinents : en prévention de conflit en situation de conflit</p> <p>Éprouver une méthodologie d'intervention structurée.</p> <p>Développer ses qualités acquises en négociation, conciliation, médiation.</p> <p>Satisfaire à ses obligations de formation continue (s'il y a lieu).</p>	<p>Compétences visées : en relation avec les objectifs ci-contre</p> <p>Choisir en tant qu'avocat entre la poursuite du procès et l'amiable.</p> <p>Adapter ses méthodes de résolution amiable des différends aux situations et personnes.</p> <p>Optimiser ses qualités de tiers.</p> <p>Renforcer ses attitudes intérieures et ses comportements extérieurs ajustés.</p>
--	---

Public/ prérequis :

Titulaires de certificat de formation à la médiation d'au moins 40 heures délivré par un organisme référencé par la FFCM ou reconnu par HOAPI MEDIATION comme équivalente.

Titulaires d'un Diplôme Universitaire de médiation.

Méthode pédagogique :

Mises en situation - jeux de rôles.

Analyse de méthodes par échange sur les diverses interventions dans les exercices.

Rappel et aide-mémoire de gestion de négociation et de médiation.

Recherche en groupe de réponses aux difficultés rencontrées.

Exploration, à travers les cas, de l'importance parallèle du **contenu** négocié et de la **relation** à préserver entre les acteurs dans les relations de travail et dans les relations commerciales.

Recherche des acquis précédents en début de journée.

Recherche des acquis de la session en fin de journée.

Evaluation de la formation et perspectives d'avenir.

Nota bene : ce programme pourra être aménagé en fonction des acquis et besoins des stagiaires

*FFCM : Fédération Française des Centres de Médiation