

Compétences visées :

Devenir au terme de la formation médiateur FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation) et pour les avocats inscrit sur la liste des avocats-médiateurs du CNMA (Centre National de Médiation des Avocats)

Prérequis :

Avoir suivi une formation de base de 40 heures à la médiation référencée FFCM et CNMA ou dont l'équivalence est admise.

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés - débats

Études de cas

Films de reconstitution de médiation réelle :

Conflit entre entreprises, avec avocats : « Au cœur d'une médiation » - extraits de 37'

Conflit familial : « Médiation familiale de couple » (école CNV - 1h).

« Extraits & témoignages de parents ayant vécu une Médiation ».

Conflit en établissement de santé : « médiation patient-soignant » (Kairos 28')

Bibliographie et documentation : Un ensemble de livres de référence vous sera proposé en début de formation. Des documents vous seront également remis tout au long de la formation. Une clé USB avec l'ensemble des documents et supports pourra être remise à l'issue des 160 heures de formation.

Mises en situation-jeux de rôles

Analyse des diverses interventions possibles

Témoignages de médiateurs : récits de médiations réelles - débats & leçons tirées à partir de l'expérience (en général les vendredis à 16h30)

Auto-évaluation des acquis entre début et fin de journée

Les enseignements comporteront au moins 50% de pratique

La Formation sera de 160 heures dont 32 heures seront consacrées à la rédaction d'un mémoire de terrain choisi par chacun, en liaison avec leur expérience et leur souhait, à la recherche sur un domaine spécifique de la médiation, à des lectures et visionnage de films de reconstitution de médiations, à des interviews d'acteurs et de responsables de la médiation, à des études et élaborations de cas.

Responsable de la formation

Christian ROUSSE

Avocat ayant pratiqué, au fil de 41 ans, tant en droit de la famille qu'en droit des affaires et dans les spécialités de droit immobilier et droit du travail, tant en conseil, défense, négociation, que médiation.

Médiateur labellisé FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation) et formateur à la médiation (EDASE, IHEMN, Aix Marseille Université, CMAP...)

Organisme de Formation référencé FFCM et certifié (QUALIOPI)

Ancien Président de la FFCM.

Equipe pédagogique

Christine POPLIMONT : Professeure des Universités en Sciences de l'éducation – Spécialiste en Communication et Systé-
mie formée à l'Ecole de Palo Alto – Médiatrice CMAP

Éric BASSO : Médiateur près la cour d'Appel d'Aix en Provence – Médiateur agréé CMAP (Centre de Médiation et d'Arbi-
trage de Paris) ESCP Europe – Membre de l'instance Nationale de médiation en Etablissement de Santé, membre du con-
seil d'administration de la FFCM

Jacques SALZER : Médiateur et Maître de conférences en retraite de l'Université Paris Dauphine – Co-auteur de plusieurs
livres sur les conflits et la médiation – Co-créditeur de formations à la médiation en France (CNAM Paris et Montpellier,
Université de Toulouse...) et à l'international.

Indications / Abréviations des intervenants de l'équipe pédagogique

Christian Rousse **CR**.

Christine Poplimont **CP**.

Éric Basso. **EB**.

Jacques Salzer. **JS**

Autres intervenants spécialistes pressentis sous réserves :

Accompagnants dans les mises en situations de médiation (en général les samedis 14h/ 18h).

Déborah Selle **DS**. Géraldine Ponnelle **GP**. Jocelyne Hervé **JH**. Marie Christine André **MCA**. Danielle SOLAL **DS**. ; + **Équipe pédago-
gique**.

Intervenants sur des domaines de spécialité ou des récits de médiation

Michel FEFEU, médiateur à la Cour d'Appel de Versailles: conflits du travail et de voisinage (250 médiations avec plus
de 80% d'Accords)

Carole FRIEDRICH, médiatrice : conflits du travail & spécialiste des « techniques d'impact » en médiation. Auteure.

Christian JACQUIOT, médiateur généraliste avec l'expérience de plus de 900 médiations (co-propriété, conflit collectif et
individuel du travail...).

Juriste, ancien délégué syndical central, ancien DRH.

Manuele BELLONZI : médiateur, Relations internationales - Agence de santé de Toscane,

Amaury LENOIR. Référent médiation au Conseil d'Etat et au tribunal Administratif de Nice, médiateur

Anne Carine RUPARS FURET : avocate en droit des affaires, réalise 80% de ses dossiers par les modes amiables (cabinet
international WINSTON)

Marguerite ZAUBERMAN, ancienne magistrate, médiatrice CMAP et membre de l'équipe du Médiateur des entreprises

Isabelle GORCE : ancienne présidente du TJ de Marseille, qui a mis en place le processus d'information à la Médiation
au Tribunal judiciaire de Marseille, 1^{er} Présidente de la Cour d'Appel de Bordeaux

Marie Aude ZIADE, avocat, médiatrice, arbitre

Martine BALAYN : médiatrice, ancienne avouée et avocate, formatrice

Carole **FRIEDRICH**: médiatrice, formatrice, spécialiste des risques pscho sociaux, considérée par ses pairs comme la ré-
férente en France des techniques d'impact appliquées à la médiation.

N.B. - Le programme sera traité en totalité, majoritairement dans l'ordre ci-dessous, avec des possibilités
d'inversion de demi-journées en fonction d'imprévus liés aux participants ou intervenants. Les contenus
pourront évoluer en fonction des acquis et des besoins des participants. Les pauses seront aussi ménagées
en milieu de matinée et d'après-midi

PROGRAMME ET DEROULE PEDAGOGIQUE
Formation d'approfondissement à la médiation

Temps	THEMATIQUE et OBJECTIFS
JOUR 1 FAIRE CONNAISSANCE-FORMER UN GROUPE-S'ORGANISER	
JOUR 1 / MATIN FAIRE CONNAISSANCE PRESENTATION DU PROGRAMME L'APPORT DES MEMOIRES	
9h-11h	Un tour des participants & intervenants Une présentation du programme et de la validation.
11h15 -13h.	L'apport des mémoires
JOUR 1 / APRÈS MIDI L'ANALYSE SYSTEMIQUE ET SON APPLICATION EN MEDIATION	
14h - 18h.	L'analyse systémique
JOUR 2	
JOUR 2 / MATIN LES DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'AVANT MEDIATION	
9h-11h	De la première initiative aux choix et au contrat de médiation
11h-13h	Les préparations à la médiation
JOUR 2 / APRÈS MIDI LA PRÉSENTATION DE LA MÉDIATION :	
14h /16h	Résistances et refus de médiation : comment les identifier, les reconnaître, les accepter ?
16h /18h	La présentation de soi & l'accueil en médiation
JOUR 3	
JOUR 3 / MATIN RAPPEL DES ÉTAPES DE MEDIATION	
9h -13h.	Un rappel des étapes de médiation et transitions fréquentes entre étapes tout en se préparant à l'imprévu L'entrée en matière du médiateur: des exemples. - des choix.
JOUR 3 / APRÈS MIDI UNE DIVERSITE DE CONNAISSANCES UTILES	
14h/16h15.	La co-médiation
	La pratique de la médiation en visio-conférence
	Les relations subtiles Médiateurs / avocats/experts
	La clause de Médiation

16h30/18h00	TÉMOIGNAGE Récit de médiation réelle
--------------------	--------------------------------------

JOUR 4	
LES DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'AVANT MEDIATION	
JOUR 4 / MATIN	
UN PANORAMA DES DOMAINES & METHODES DE MEDIATION EN FRANCE ET DANS LE MONDE	
9h - 11h.	Un panorama des DOMAINES & MÉTHODES de médiation en France et dans le monde
11h-13h	Analyse des causes fréquentes de conflits. La place de l'équité en médiation
JOUR 4 / APRÈS MIDI	
14h - 18h	Entraînement sur cas

JOUR 5	
JOUR 5 / MATIN	
LES CONFLITS ET LE MEDIATEUR FACE AU CONFLIT	
9h /13h.	Les qualités de médiateur
14h/ 16h15	Entraînement au rôle de médiateur sur cas
16h30/18h00	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

JOUR 6	
JOUR 6 / MATIN	
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION : LE QUOI ?	
9h-/13h.	Approfondissement du Quoi ?
JOUR 6 / APRÈS MIDI	
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION : LE POURQUOI ?	
14h-/18h	La transition du Quoi au Pourquoi. Approfondissement du Pourquoi ? La transition du Pourquoi au Comment.

JOUR 7	
JOUR 7 / MATIN	
LES ETAPES DE LA MEDIATION : LE COMMENT ?	
9h /13h00.	Approfondissement du Comment ?
JOUR 7 / APRÈS MIDI	
LE « MARCHÉ » DE LA MEDIATION	
14h00/16h15	Le « marché » de la médiation
16h30/18h00	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

JOUR 8**JOUR 8 / MATIN
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION : LE COMMENT ? (SUITE)**

9h - 13h	Les « Comment pourrait-on faire ? »
JOUR 8 / APRÈS MIDI LES SPECIFICITES DES CAS DANS LA MEDIATION INTERNE A L'ENTREPRISE	
14h-16h15	Les spécificités des cas dans la médiation interne à l'entreprise
16h30 18h00	TÉMOIGNAGE. Récits de médiations réelles

JOUR 9**JOUR 9 / MATIN
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION**

9h - 13h	Le comment finalement ?
JOUR 9 / APRÈS MIDI LES SPÉCIFICITÉS DES CAS DANS LA MÉDIATION INTER-ENTREPRISES	
14h-18h	Les spécificités des cas dans la médiation inter-entreprises
17h00 - 18h00	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

JOUR 10**JOUR 10 / MATIN
L'APPROCHE PSYCHOLOGIQUE**

9h-13h.	L'approche psychologique des parties et du médiateur
JOUR 10 / APRÈS MIDI L'APPROCHE PSYCHOLOGIQUE (SUITE)	
14h-18h	L'approche psychologique des parties et du médiateur (Suite)

JOUR 11**JOUR 11 / MATIN
LA MEDIATION FAMILIALE**

9h- 13h	La médiation familiale
----------------	------------------------

JOUR 11 / APRÈS MIDI**LA MEDIATION FAMILIALE (suite)**

14h/18h	Les spécificités de la médiation familiale: entraînement au rôle de mediateur
----------------	---

JOUR 12**JOUR 12 / MATIN
LE CORPS EN MEDIATION**

9h /13h	La conscience du corps dans les relations et en médiation
----------------	---

**JOUR 12 / APRÈS MIDI
LES AUTRES DOMAINES**

14h/15h	Un retour sur tous les autres domaines non encore approfondis
15h00/16h15	Entraînement au rôle de médiateur
16h30/1800	TÉMOIGNAGE Récit de médiation réelle

JOUR 13**JOUR 13 / MATIN
L'ENTRAÎNEMENT AU RÔLE DE MEDIATEUR**

9h /13h	Entraînement au rôle de médiateur
----------------	-----------------------------------

JOUR 13 / APRÈS MIDI

14h/16h15	Entraînement au rôle de médiateur
16h15/18h00	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

JOUR 14**JOUR 14 /MATIN
L'APPROCHE ETHIQUE / PHILOSOPHIQUE**

9h /13h	De la déontologie à l'éthique De la philosophie à la pratique
----------------	--

JOUR 14/APRES MIDI

L'ENTRAINEMENT AU ROLE DE MEDIATEUR

14h/-18h	Entrainement au rôle de médiateur
-----------------	-----------------------------------

JOUR 15

JOUR 15 / MATIN

Situations difficiles et moments *critiques* en Médiation : Que faire ?

9h -11h	Situations difficiles et moments <i>critiques</i> en médiation: que faire ?
11h -13h	Les « techniques d'impact » en médiation

JOUR 15 / APRES MIDI

Entrainement au rôle de médiateur

14h-18h	Entrainement au rôle de médiateur
----------------	-----------------------------------

JOUR 16

JOUR 16 / MATIN

**Entrainement final au rôle de médiateur
Présentation des mémoires**

9h -13h	Entrainement final au rôle de médiateur
----------------	---

JOUR 16 / APRES MIDI

Entrainement au rôle de médiateur

14h-16h	Présentation individuelle des mémoires
16h/18h	Cloture de la formation