

## PROGRAMME

### FORMATION APPROFONDIE À LA MÉDIATION – MARSEILLE

DUREE 160 heures

#### Compétences visées :

Devenir au terme de la formation médiateur FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation) et inscrit sur la liste des avocats-médiateurs du CNMA (Centre National de Médiation des Avocats)

#### Prérequis :

Avoir suivi une formation de base de 40 heures à la médiation référencée FFCM et CNMA ou dont l'équivalence est admise.

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés - débats

Études de cas

Films de reconstitution de médiation réelle :

Conflit entre entreprises, avec avocats : « Au cœur d'une médiation » - extraits de 37'

Conflit familial : « Médiation familiale de couple » (école CNV - 1h).

« Extraits & témoignages de parents ayant vécu une Médiation ».

Conflit en établissement de santé : « médiation patient-soignant » (Kairos 28')

**Bibliographie et documentation : Un ensemble de livres de référence vous sera proposé en début de formation. Des documents vous seront également remis tout au long de la formation. Une clé USB avec l'ensemble des documents et supports sera remise à l'issue des 160 heures de formation.**

Mises en situation-jeux de rôles

Analyse des diverses interventions possibles de l'avocat

Témoignages de médiateurs : récits de médiations réelles - débats & leçons tirées à partir de l'expérience (en général les vendredis 16h45)

Évaluation des acquis entre début et fin de journée

Les enseignements comporteront au moins 50% de pratique

#### Responsable de la formation

**Christian ROUSSE**

Avocat ayant pratiqué, au fil de 41 ans, tant en droit de la famille qu'en droit des affaires et dans les spécialités de droit immobilier et droit du travail, tant en conseil, défense, négociation, que médiation.

Médiateur labellisé FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation) et formateur à la médiation (EDASE, IHEMN, Aix Marseille Université...)

Formateur référencé FFCM Formateur certifié (Datadock).

Président de la FFCM.

## Equipe pédagogique

**Christine POPLIMONT** : Professeure des Universités en Sciences de l'éducation – Spécialiste en Communication et Systé-  
mie formée à l'Ecole de Palo Alto – Médiatrice CMAP

**Éric BASSO** : Médiateur près la cour d'Appel d'Aix en Provence – Médiateur agréé CMAP (Centre de Médiation et d'Arbi-  
trage de Paris) ESCP Europe – Membre de l'instance Nationale de médiation en Etablissement de Santé

**Jacques SALZER** : Médiateur et Maître de conférences en retraite de l'Université Paris Dauphine – Co-auteur de plusieurs  
livres sur les conflits et la médiation – Co-créditeur de formations à la médiation en France (CNAM Paris et Montpellier,  
Université de Toulouse...) et à l'international.

## Indications / Abréviations des intervenants de l'équipe pédagogique

Christian Rousse **CR**.

Christine Poplimont **CP**.

Éric Basso. **EB**.

Jacques Salzer. **JS**

## Autres intervenants spécialistes presentis sous réserves :

### Accompagnants dans les mises en situations de médiation (en général les samedis 14h/ 18h).

Céline Kapral **CK**. Géraldine Ponnelle **GP**. Jocelyne Hervé **JH**. Marie Christine André **MCA** + **Équipe pédagogique**.

### Intervenants sur des domaines de spécialité ou des récits de médiation

**Michel FEFEU**, médiateur à la Cour d'Appel de Versailles: conflits du travail et de voisinage (250 médiations avec plus  
de 80% d'Accords)

**Carole FRIEDRICH**, médiatrice : conflits du travail & spécialiste des « techniques d'impact » en médiation. Auteure.

**Florence DURET-SALZER**, médiatrice familiale : parents/enfants, couples, successions. Responsable du service de mé-  
diation familiale de la ville de Montreuil & médiatrice ponctuelle interne à l'entreprise.

**Christian JACQUIOT**, médiateur généraliste avec l'expérience de plus de 900 médiations (co-propriété, conflit collectif et  
individuel du travail...).

Juriste, ancien délégué syndical central, ancien DRH.

**Manuele BELLONZI** : médiateur, Relations internationales - Agence de santé de Toscane,

**Amaury LENOIR**. Référent médiation au Conseil d'Etat et au tribunal Administratif de Nice, médiateur

**Anne Carine RUPARS FURET** : avocate en droit des affaires, réalise 80% de ses dossiers par les modes amiables (cabinet  
international WINSTON)

**Marguerite ZAUBERMAN**, ancienne magistrate, médiatrice CMAP et membre de l'équipe du Médiateur des entreprises

**Isabelle GORCE** : ancienne présidente du TJ de Marseille, qui a mis en place le processus d'information à la Médiation  
au Tribunal judiciaire de Marseille, 1<sup>er</sup> Présidente de la Cour d'Appel de Bordeaux

**Marie Aude ZIADE**, avocat, médiatrice, arbitre

**N.B. - Le programme sera traité en totalité, majoritairement dans l'ordre ci-dessous, avec des possibilités d'inversion de demi-journées en fonction d'imprévus liés aux participants ou intervenants. Les contenus pourront évoluer en fonction des acquis et des besoins des participants. Les pauses seront aussi ménagées en milieu de matinée et d'après-midi.**

<b>PROGRAMME ET DEROULE PEDAGOGIQUE</b> Formation d'approfondissement à la médiation	
<b>Temps</b>	<b>THEMATIQUE et objectifs</b>
<b>JOUR 1</b> <b>FAIRE CONNAISSANCE-FORMER UN GROUPE-S'ORGANISER</b>	
<b>JOUR 1 / MATIN</b> <b>PRESENTATION DU PROGRAMME</b> <b>UN PANORAMA DES DOMAINES &amp; METHODES DE MEDIATION EN FRANCE ET DANS LE MONDE</b>	
<b>9h-11h</b>	Un tour des participants & intervenants Une présentation du programme et de la validation. L'apport de vos Mémoires
<b>11h15 -13h.</b>	Un panorama des DOMAINES & METHODES de médiation en France et dans le monde
<b>JOUR 1 / APRES MIDI</b> <b>L'AVANT MEDIATION</b>	
<b>14h - 18h.</b>	De la première initiative aux choix et au contrat de médiation Les préparations à la médiation
<b>JOUR 2</b>	
<b>JOUR 2 / MATIN</b> <b>LES DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'AVANT MEDIATION</b>	
<b>9h-11h</b>	Résistances & refus de médiation : comment les identifier, les reconnaître, les accepter ?
<b>11h-13h</b>	L'entraînement au rôle de médiateur
<b>JOUR 2 / APRES MIDI</b> <b>LA PRESENTATION DE LA MEDIATION :</b>	
<b>14h / 18h</b>	La présentation de soi & l'accueil en médiation
<b>JOUR 3</b>	
<b>JOUR 3 / MATIN</b> <b>RAPPEL DES ETAPES DE MEDIATION</b>	
<b>9h -13h.</b>	Un rappel des étapes de médiation et transitions fréquentes entre étapes tout en se préparant à l'imprévu L'entrée en matière du médiateur: des exemples. - des choix.
<b>JOUR 3 / APRES MIDI</b> <b>UNE DIVERSITE DE CONNAISSANCES UTILES</b>	
<b>14h -18h.</b>	La co-médiation La pratique de la médiation en visio-conférence Les relations subtiles Médiateurs / avocats La clause de Médiation

**JOUR 4****JOUR 4 / MATIN  
LE MEMOIRE - PRESENTATION**

<b>9h - 13h.</b>	Le mémoire
------------------	------------

**JOUR 4 / APRÈS MIDI  
L'APPORT DE L'ANALYSE SYSTÉMIQUE A LA MEDIATION**

<b>14h - 18h</b>	L'analyse systémique
------------------	----------------------

**JOUR 5****JOUR 5 / MATIN  
LES CONFLITS ET LE MEDIATEUR FACE AU CONFLIT**

<b>9h / 13h.</b>	Analyse des causes fréquentes de conflits La place de l'équité en médiation
<b>14h - 17h</b>	Les qualités de médiateur
<b>17h00 - 18h00</b>	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

**JOUR 6****JOUR 6 / MATIN  
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION**

<b>9h- 13h.</b>	Les étapes de la médiation : le quoi ?
-----------------	--

**JOUR 6 / APRÈS MIDI  
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION**

<b>14h- 18h</b>	Du quoi au pourquoi ?
-----------------	-----------------------

**JOUR 7****JOUR 7 / MATIN  
LE MEMOIRE**

<b>9h - 11h.</b>	Avancée des mémoires
<b>11h - 13h</b>	Méthodes de recherche. Utilité pour les mémoires & en médiation.

**JOUR 7 / APRÈS MIDI  
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION**

<b>14h -17h</b>	Les étapes de la médiation : Les transitions du pourquoi au comment ?
<b>17h00 - 18h00</b>	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

**JOUR 8****JOUR 8 / MATIN  
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION**

<b>9h - 13h</b>	<b>Les étapes de la médiation : Les « Comment pourrait-on faire ? » (suite)</b>
-----------------	---

**JOUR 8 / APRÈS MIDI  
LES SPECIFICITES DES CAS DANS LA MEDIATION INTERNE A L'ENTREPRISE**

<b>14h-18h</b>	Les spécificités des cas dans la médiation interne à l'entreprise
----------------	---

**JOUR 9****JOUR 9 / MATIN  
LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION**

<b>9h - 13h</b>	Le comment finalement ?
-----------------	-------------------------

**JOUR 9 / APRÈS MIDI  
LES SPÉCIFICITÉS DES CAS DANS LA MÉDIATION INTER-ENTREPRISES**

<b>14h-18h</b>	Les spécificités des cas dans la médiation inter-entreprises
----------------	--

<b>17h00 - 18h00</b>	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle
----------------------	---------------------------------------

**JOUR 10****JOUR 10 / MATIN  
L'APPROCHE PSYCHOLOGIQUE**

<b>9h-13h.</b>	L'approche psychologique des parties et du médiateur
----------------	--

**JOUR 10 / APRÈS MIDI  
L'APPROCHE PSYCHOLOGIQUE (SUITE)**

<b>14h-18h</b>	<b>Suite</b>
----------------	--------------

**JOUR 11****JOUR 11 / MATIN  
L'APPROCHE ETHIQUE / PHILOSOPHIQUE - L'EXPERIENCE D'UN MEDIATEUR**

<b>9h- 13h</b>	De la déontologie à l'éthique /De la philosophie à la pratique
----------------	--

**JOUR 11 / APRÈS MIDI  
LA MÉDIATION DANS LES DOMAINES DE LA SANTE**

<b>14h-18h</b>	Les spécificités des cas dans la médiation dans le domaine de la santé
----------------	--

<b>17h00 - 18h00</b>	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle
----------------------	---------------------------------------

**JOUR 12****JOUR 12 / MATIN  
L'ANALYSE SYSTEMIQUE Suite et approfondissement**

<b>9h -13h</b>	Les apports de l'analyse systémique
<b>JOUR 12 / APRÈS MIDI</b>	
<b>14h-18h</b>	La conscience du corps dans les relations et en médiation
	Les spécificités de la médiation administrative

**JOUR 13****JOUR 13 / MATIN  
LE MEMOIRE**

<b>9h -13h</b>	Un retour sur l'état des mémoires
<b>JOUR 13 / APRÈS MIDI</b>	
<b>14h-17h</b>	Un retour sur tous les autres domaines non encore approfondis
<b>17h00 - 18h00</b>	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

**JOUR 14****JOUR 14  
LA MEDIATION FAMILIALE**

<b>9h -18h</b>	La médiation familiale
----------------	------------------------

**JOUR 15****JOUR 15 / MATIN  
PANORAMA DU « MARCHE » DE LA MEDIATION**

<b>9h -11h</b>	Le « marché » de la médiation.
<b>11h -13h</b>	Le suivi et l'évaluation des médiations
<b>JOUR 15 / APRÈS MIDI Entraînement au rôle de médiateur</b>	
<b>14h-17h</b>	Entraînement au rôle de médiateur
<b>17h-18h</b>	TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

**JOUR 16****JOUR 16 / MATIN****Situations difficiles et moments critiquee en Médiation : Que faire ?**

<b>9h -13h</b>	Situations difficiles et moments critiquee en médiation : que faire ?
<b>JOUR 16 / APRÈS MIDI</b> <b>Entraînement au rôle de médiateur</b>	
<b>14h-18h</b>	Entraînement au rôle de médiateur

**JOUR 17****JOUR 17 / MATIN****Entraînement au rôle de médiateur**

<b>9h -18h</b>	Entraînement au rôle de médiateur selon besoins sur cas dans différents domaines en alternance avec préparation individualisée des mémoires  Entraînement au rôle de médiateur  Application sur cas en groupe et sous-groupes
<b>JOUR 17 / APRÈS MIDI</b> <b>Entraînement au rôle de médiateur</b>	
<b>14h-18h</b>	Entraînement au rôle de médiateur selon besoins sur cas dans différents domaines en alternance avec préparation individualisée des mémoires  Entraînement au rôle de médiateur

**JOUR 18****JOUR 18 / MATIN****Entraînement au rôle de médiateur**

<b>9h -18h</b>	Entraînement au rôle de médiateur selon besoins sur cas dans différents domaines en alternance avec préparation individualisée des mémoires Entraînement au rôle de médiateur  Evaluation générale de la formation  Application sur cas en groupe et sous-groupes
<b>JOUR 18 / APRÈS MIDI</b> <b>Entraînement au rôle de médiateur</b>	
<b>14h-18h</b>	Entraînement au rôle de médiateur selon besoins sur cas dans différents domaines en alternance avec préparation individualisée des mémoires  Entraînement au rôle de médiateur  Application sur cas en groupe et sous-groupes

**JOUR 19**

**JOUR 19 / MATIN**  
**Entraînement au rôle de médiateur**

**9h -13h**

Entraînement au rôle de médiateur selon besoins sur cas dans différents domaines  
Entraînement au rôle de médiateur  
Application sur cas en groupe et sous-groupes

**JOUR 19 / APRÈS MIDI**  
**Présentation des mémoires**

**14h-18h**

Présentation individuelle des résultats des mémoires  
Evaluation

**JOUR 20**

**JOUR 20 / MATIN**  
**Présentation des mémoires (suite)**

**9h -13h**

Présentation individuelle des résultats des mémoires  
Evaluation

**JOUR 20 / APRÈS MIDI**  
**Clôture de la formation**

**14h-18h**

Reprise générale de tous les contenus parcourus entre janvier et octobre : les acquis et les points de vigilance  
Évaluation générale de la formation  
Perspectives d'avenir pour chacun et pour le groupe